

## J e g y z ő k ö n y v

A Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális Bizottsága  
2019. április 24-én tartott rendes nyílt üléséről

### M U T A T Ó:

<u>Határozat/Rendelet:</u>		<u>Tárgy:</u>
321/2019. (IV.24.)	1.	A napirendek elfogadásáról.
322/2019. (IV.24.)	2.	Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

## J e g y z ő k ö n y v

**Készült:** Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális Bizottsága Művelődési Házban 2019. április 24-én 12.40 órakor tartott rendes nyílt üléséről.

**Jelen vannak:** Kiss Ferenc elnök, Galsi Zoltán, Balázs József, Póta Lászlóné bizottsági tagok

**Igazoltan távol van:** Bolla Kálmánné bizottsági tag

**Tanácskozási joggal meghívottként jelen van:** Szabó Szidónia jegyző

**Kiss Ferenc elnök:** Köszöntötte az ülésen megjelenteket. Megállapította, hogy 5 fő bizottsági tagból 4 fő bizottsági tag jelen van, az ülést határozatképesé nyilvánította és megnyitotta. Jegyzőkönyvvezetői feladatokra felkérte Barkó Bernadett szociális ügyintézőt. A meghívóban szereplő napirendet javasolta elfogadni a bizottságnak.

Indítványára kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el, indítványára *a bizottság 4 igen, 0 nem és 0 tartózkodással a következő határozatot hozta:*

### **321/2019. (IV.24.) h a t á r o z a t**

#### **a napirendek elfogadásáról:**

Nagykörű Községi Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális Bizottsága a következő napirendet fogadta el:

	<b>Tárgy:</b>	<b>Előadó:</b>
1.	Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról szóló beszámoló elfogadására	Kiss Ferenc elnök

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Kiss Ferenc elnök

#### **Erről értesül:**

1. Szociális Bizottság minden tagja
2. JNSZ Megyei Kormányhivatal
3. Irattár .

#### **1./ Napirendi pont tárgyalása**

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról szóló beszámoló elfogadására**

**Kiss Ferenc elnök:** Ismertette a beszámolóban foglaltakat.

Tájékoztatta a T. Bizottságot, hogy az intézmény igazgatója testületi ülésen itt lesz.

Kérdés, észrevétel, kiegészítés nem volt, a bizottság *4 érvényes igen, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodással a következő határozatot hozta:*

**321/2019. (IV.24.) határozat**

**A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ, a 2018. évi feladatellátásról szóló beszámolóról**

Nagykörű Község Önkormányzatának Képviselő-testületének Szociális Bizottsága a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ, a 2018. évi feladatellátásról szóló beszámolóját megtárgyalta és azt a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Határidő: azonnal

Felelős: Kiss Ferenc elnök

**Erről értesül:**

1. Szociális Bizottság tagjai
2. Képviselő-testület tagjai
3. Dr. Veres Nándor polgármester
4. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ
5. Szabó Szidónia jegyző
6. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok
7. Irattár.

Több napirendi pont nem volt Kiss Ferenc elnök megköszönte a megjelenést az ülést bezárta, zárt ülés következik.



Kiss Ferenc  
elnök

Kmf.



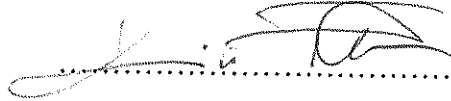
Galsi Zoltán  
bizottsági tag



Jelenléti ív


a Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális bizottsága  
2019. április 24-i nyílt ülésén megjelentekről

Kiss Ferenc elnök



.....

Balázs József bizottsági tag

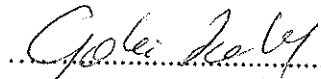


.....

Bolla Kálmánné bizottsági tag


.....

Galsi Zoltán bizottsági tag



.....

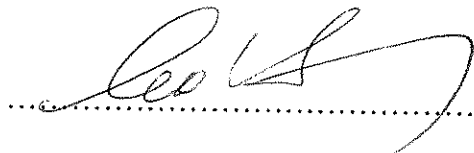
Póta Lászlóné bizottsági tag



.....

Tanácskozási joggal jelen van:

Szabó Szidónia jegyző



.....



**Nagykörű Községi Önkormányzat  
Képviselő-testületének  
Szociális Bizottsága elnökétől**

## **MEGHÍVÓ**

A Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális Bizottsága

**2019. április 24-én (szerdán) 12.40 órakor**

nyílt ülést tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.

**Az ülés helye:** Nagykörűi Művelődési Háza

### **Napirend:**

1. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról szóló beszámoló elfogadására

*Előterjesztő:* Szabó Szidónia jegyző  
Kiss Ferenc bizottság elnöke

Megjelenésére feltétlenül számítok.

Nagykörű, 2019. április 17.

Tisztelettel:

Kiss Ferenc sk.  
szoc.biz.elnök





## B E S Z Á M O L Ó

*a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról*

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. évre szóló munkaterve szerint áprilisi rendes ülésén tárgyalja a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja a 2019. évi feladatellátásról szóló beszámolóját. A részletes anyagot az intézmény vezetője határidőben megküldte, a T. Képviselő-testület részére pedig SZMSZ szerinti határidőben kiküldésre került.

*T. Képviselő-testület, kérem, hogy az előterjesztés mellékletét képező beszámolót tárgyalja meg és hozza meg döntését.*

**Határozati javaslat:**

**a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2018. évi feladatellátásáról szóló beszámolóról**

Nagykörű Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ, a 2018. évi feladatellátásról szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadta.

**Erről értesül:** a Képviselő-testület tagjai

Dr. Veres Nándor polgármester

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ,  
Szabó Szidónia jegyző

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok

Irattár.

Nagykörű, 2019. április 11.

**Dr. Veres Nándor**  
polgármester



# A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátásokról

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményei az alapellátások és a szakellátások. Valamennyi településen a helyi önkormányzatok feladata megszervezni a szociális alapellátásokat, melyet a szociális törvény határoz meg. Így lehetővé válik a helyi és egyéni követelményekhez jobban igazodó ellátások biztosítása.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Lakosságszám: - Csataszög 325  
- Hunyadfalva 212  
- Nagykőrű 1641

## I. Biztosított szolgáltatások formái

*Alapellátás keretein belül:*

### 1. Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

### *Feladatmutatók*

	ZÁRÓ LÉTSZÁM 2016. DECEMBER 31.	ZÁRÓ LÉTSZÁM 2017. DECEMBER 31.	ZÁRÓ LÉTSZÁM 2018. DECEMBER 31.
Nagykőrű	26	25	21
Csataszög	8	7	6
Hunyadfalva	3	3	4
<b>Összesen</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>31</b>

*Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkkel összehasonlítva)*

	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017. ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
Csataszög	-	8	4	2
Hunyadfalva	3	3	3	3
Nagykörű	40	26	18	16
<b>Összesen</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>21</b>

## **2. Házi segítségnyújtás**

Az élettartam hosszabbodásával egyre nagyobb kihívást jelent az idős emberek hosszú távú ápolása, gondozása. Az elsődleges cél, hogy az idősek minél hosszabb ideig saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapják meg a szükségleteikhez igazodó segítségnyújtást. A segítség mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás biztosítása során szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtunk az igénybevevő számára.

A szociális segítség az alábbi feladatokat foglalja magába:

- ❖ a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- ❖ a háztartási tevékenységben való közreműködés,
- ❖ veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- ❖ szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetőek állami támogatás igénybevétele mellett:

- ❖ az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- ❖ gondozási és ápolási feladatok

A személyi gondozás keretében biztosított gondozási, ápolási feladatok elvégzését csak főállású, szakképzett gondozó végezheti.

A törvény a házi segítségnyújtás igénybevételének feltételeit megszigorította, az ellátás során ezt figyelembe kell vennünk. Úgynevezett gondozási szükséglet vizsgálatot kell végeznünk, melyben vizsgáljuk az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális állapotát, önellátó képességét. Ezzel az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybevevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő lapon található szempontoktól nem térhetünk el, kitöltésében a házi orvos is közreműködik.

A gondozónok tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele. A tevékenységnapló vezetése törvényileg meghatározott szempontok alapján történik, amitől eltérni nem lehet.

Nagykörű és Hunyadfalva településeken 2-2 szakképzett gondozó látja el a házi segítségnyújtás feladatait.

### **Feladatmutatók**

	<b>ZÁRÓ LÉTSZÁM 2017. DECEMBER 31.</b>	<b>ZÁRÓ LÉTSZÁM 2018. DECEMBER 31.</b>
Nagykörű	személyi gondozás: 14	személyi gondozás: 12
	szociális segítség: 4	szociális segítség: 4
Hunyadfalva	személyi gondozás: 11	személyi gondozás: 10
	szociális segítség: 2	szociális segítség: 3
<b>Összesen</b>	<b>személyi gondozás: 25</b>	<b>személyi gondozás: 22</b>
	<b>szociális segítség: 8</b>	<b>szociális segítség: 7</b>

*Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)*

	<b>2015.ÉVI LÉTSZÁM</b>	<b>2016.ÉVI LÉTSZÁM</b>	<b>2017. ÉVI LÉTSZÁM</b> személyi gondozás+ szoc. segítség	<b>2018. ÉVI LÉTSZÁM</b> személyi gondozás+ szoc. segítség
Hunyadfalva	17	14	12	11
Nagykörű	24	16	17	18
<b>Összesen</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

### **3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos

személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tiszasülyi telephelyvezető látja el.

#### *Feladatmutatók*

	ZÁRÓ LÉTSZÁM 2017. DECEMBER 31.	ZÁRÓ LÉTSZÁM 2018. DECEMBER 31.
Csataszög	-	2
Nagykörű	36	33
Hunyadfalva	1	1
<b>Összesen</b>	<b>37</b>	<b>36</b>

*Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)*

	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017. ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
Csataszög	3	1	-	2
Nagykörű	38	32	44	35
Hunyadfalva	-	-	1	1
<b>Összesen</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>38</b>

#### *Segélyhívási összesítő*

	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)			
			Segítség nyújtást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Összesen
Csataszög	2	2	0	4	0	4
Nagykörű	41	36	7	98	1	106
Hunyadfalva	1	1	0	1	1	1
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>103</b>	<b>2</b>	<b>111</b>

#### **4. Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel

kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Ezen ellátási forma is pályázat útján van finanszírozva. Jelenleg 3 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfői lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

#### ***Feladatmutatók***

	<b>ZÁRÓ LÉTSZÁM 2016. DECEMBER 31.</b>	<b>ZÁRÓ LÉTSZÁM 2017. DECEMBER 31.</b>	<b>ZÁRÓ LÉTSZÁM 2018. DECEMBER 31.</b>
Csataszög	-	-	-
Hunyadfalva	1	1	-
Nagykörű	5	4	3
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

*Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkkel összehasonlítva)*

	<b>2015.ÉVI LÉTSZÁM</b>	<b>2016.ÉVI LÉTSZÁM</b>	<b>2017.ÉVI LÉTSZÁM</b>	<b>2018.ÉVI LÉTSZÁM</b>
Csataszög	-	-	-	-
Hunyadfalva	1	1	1	-
Nagykörű	4	5	4	3
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

#### **5. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

Települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása család és gyermekjóléti szolgálat működtetése.

A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

### **Szakmai tevékenység Csataszög**

Alapellátásba három gyermek került. Az év folyamán két gyermeket kellett védelembe venni. Együttműködési megállapodással 3 fő rendelkezik. Gyermekkel kapcsolatba kezdeményezett esetkonferenciát egy alkalommal tartottak. Környezettanulmány készítése kettő esetben történt. Ügyintézés 24; segítő beszélgetés 88; családlátogatás 19 alkalommal történt. A családsegítő közvetlen kapcsolatot tart a két nevelésben levő gyermekek családjával.

### **Szakmai tevékenység Hunyadfalva**

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat nyolc alkalommal tartottak. Gyermekkel kapcsolatban, felkérésre 17 alkalommal készítettek környezettanulmányt. Családlátogatások száma: 74.

Védelembe vett gyermekek száma 6 fő, mely négy családot érint. A veszélyeztetettség főként magatartási és környezeti okok miatt áll fenn.

Együttműködéssel rendelkező felnőttek száma: 2 fő. A szakmai tevékenységek közül az ügyintézés, segítő beszélgetés, tanácsadás feladatok jelenetős mértékben fordulnak elő.

Ruhaosztásra 2, adományközvetítésre 4 alkalommal került sor.

### **Szakmai tevékenység Nagykőrű**

2018-ban 19 gyermek került alapellátásba. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma:25, mely 13 családot érint. A felnőtt lakosság körében hat fő rendelkezik megállapodással.

Az elmúlt évben 6 gyermeknél került sor védelembe vételre, mivel a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretein belül nem sikerült megszüntetni. Védelembe vétel oka volt még az iskolai hiányzás. Két kiskorú gyermek került ideiglenesen nevelésbe. A testvérpár gyámság alatt állt, de a gyám elhalálózása miatt, a gyermekek biztonságos felügyelete már nem volt biztosított.

Ügyintézésre 357; segítő beszélgetésre 392; családlátogatásra 198 alkalommal került sor.



Az elmúlt évben egy válsághelyzetben lévő várandós anyával volt kapcsolata a családsegítőnek. A folyamatos támogatás hatására a család a született gyermekkel együtt mára már megfelelő környezetben él.

***Jelzések száma 2018-ban:***

<b>Megnevezés</b>	<b>Csataszög</b>	<b>Hunyadfalva</b>	<b>Nagykörű</b>
Egészségügyi szolgáltató	1	1	-
Közoktatási intézmény	-	16	17
Rendőrség	-	-	-
Allampolgár	-	-	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	-	2	-
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>18</b>

A jelzések célja, hogy felhívja a figyelmet a gyermeket érintő elhanyagolásra, nem megfelelő nevelésre, bántalmazásra, vagy a gyermek magatartásában észlelt jelenségekre, melyek az előbbiekre engednek következtetni.

A jelzőrendszeri tagok egymással szinte napi kapcsolatban vannak, amely lehetővé teszi, hogy a szolgálat látókörébe kerüljön a településeken élő veszélyeztetett gyermekek, krízishelyzetbe került családok. A közös munka, a családgondozás eredménye a veszélyeztetettség minimalizálása, megszüntetése, a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének megelőzése.

*Személyi és tárgyi feltételek*

Csataszögi szolgálat irodája a Polgármesteri Hivatalban található. Az ügyfélfogadás csütörtökönként 8-12 óráig érhető el. A csataszögi családsegítő és gyermekjóléti feladatokat a nagykörűi családsegítő osztott munkakörben látta el.

Hunyadfalvai szolgálat irodája az Árpád út 12. szám alatt, a Polgármesteri Hivatalban található, az ügyfélfogadás szerdánként 7.30-11.30-ig volt elérhető. A felmerült problémáktól függően a családsegítő a fogadóórákon kívül is megjelent a településen. Ügyfélfogadási időben és azon kívül is családlátogatásokat tett, kapcsolatot tartott a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A Hunyadfalvai családsegítő és gyermekjóléti feladatokat a kötelki családsegítő osztott munkakörben látta el.

Nagykőrüi szolgálat irodája Rákóczi út 2-4 szám alatt található, az orvosi rendelő épületében. A nagykőrüi családsegítő és gyermekjóléti feladatokat 1 főállású, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozó látta el.

Az épületek akadálymentesek. A szolgálat működéséhez szükséges tárgyi és strukturális körülmények adottak.

*Szakosított ellátás keretein belül működik*

### **1. Idősek Otthona**

A nagykőrüi idősek otthona 26 idős ember számára nyújt teljes ellátást.

Az idősek otthonában az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végezzük. Az ellátottak között egyre több a demens személyek száma, akik több és összetettebb odafigyelést igényelnek. A négy órás gondozási szükséglettel rendelkező időseket is egyre sokrétűbb ellátásban kell részesíteni, melyhez szükséges a gyakorló ápolók foglalkoztatása. Az intézményben 2 fő ápolói szakképesítést szerzett, és 2 fő, a szociális gondozó, ápoló szakon sikeres vizsgát tett.

A földszintes épületek akadálymentesek. Nincsenek ajtóküszöbök, mód van a tolókocsival való közlekedésre, a folyosókon, fürdőkben és a wc helyiségekben kapaszkodók segítik a biztonságos ellátást. Az egyes életfunkciók szétválasztásának lehetőségei adottak, van társalgó, ebédlőhelyiség. A lakószobák berendezése otthonos.

Az idősek otthoni egészségügyi ellátás kiterjed a lakók rendszeres orvosi felügyeletére, szakorvosi ellátásra, ápolásra, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátására, kórházi ellátásra. A lakók rendszeres orvosi felügyeletét az intézmény orvosa látja el. A műszakos gondozók az ápolást, a gyógyszerelést és minden beavatkozást orvosi utasítás szerint véghezvisznek.

A fizikai ellátás keretein belül az idősek otthona folyamatos lakhatást, napi háromszori étkezést: reggelit, ebédet, vacsorát biztosít. Az intézményi textília mosásán túl az ellátottak ruháinak mosása is biztosított. Az intézmény minden helyisége naponta kerül takarításra, az erős szennyeződésnek kitett helyiségek szükség szerint naponta többször is.

Fontos feladat a családi kapcsolatok megtartásának, vagy újraélesztésének a segítése. Az otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lakók számára a család ne

vesszen el. Az intézmény dolgozóinak igyekezni kell az idős emberek bizalmát megnyerni, illetve megtartani, melyet megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, empátiával, segítőkészséggel kell elérni.

Az ápolás-gondozás mellett nagy hangsúlyt fektetnek az intézményben a foglalkoztatásra, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. A szabadidő hasznos eltöltését minden lakó számára fontos megszervezni, hogy az intézmény falai között is hasznosnak érezze magát az idős ember. Ebben a tevékenységben nagy szerepe van a foglalkoztatás-szervezőnek.

## II. Gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2018. évben is a takarékoság volt jellemző. A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai is szükségesek.

*Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása*

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás (eFt)	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	Összesen
<i>Csataszög</i>			-	
Szociális étkeztetés	122	126		248
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	680			680
<b>Összesen</b>	<b>802</b>	<b>126</b>	<b>-</b>	<b>928</b>
<i>Hunyadfalva</i>			920	920
Szociális étkeztetés	183	409		592
Házi segítségnyújtás	4 315			4 315
<b>Összesen</b>	<b>4 498</b>	<b>409</b>	<b>920</b>	<b>5 827</b>
<i>Nagykörű</i>			7 609	7 609

Szociális étkeztetés	974	2 389		3 363
Házi segítségnyújtás	5 702			5 702
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	2 720			2 720
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	28 513	30 557		59 070
<b>Összesen</b>	<b>37 909</b>	<b>32 946</b>	<b>7 609</b>	<b>78 464</b>

Az önkormányzatok hozzájárulását megnövelte a minimálbér és a garantált bérminimum emelése, melyet saját forrásból kellett kigazdálkodniuk, hiszen az állam, ennek a költségnek csak a negyedét finanszírozta. Egyre nehezebb tehát fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. Ugyanakkor a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők jövedelme is alacsony, amely szintén korlátozza a térítési díjak nagyobb mértékű emelését. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

A szociális rászorultságot mutatja, hogy nem mindenki tudja megfizetni az intézményi térítési díjat. Nagykörűben az Idősek Otthonában 11 fő, étkeztetésben pedig 5 fő nem rendelkezik olyan jövedelemmel, amelyből ki tudta fizetni az intézményi térítési díjat.

### **III. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva**

A nagykörűi idősek otthonába tudtunk vásárolni 1 db új, korszerű elektromos betegágyat, melyek az ellátottak ápolásának minőségét emelik, illetve a gondozónők munkáját segítik.

Beépített szekrény felszerelésére is nyílt lehetőség, mely során eleget tud tenni az intézmény az adatvédelmi törvény szabályainak (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről) hogy minden személyes adatot tartalmazó okmányt, iratot zárható, csak az illetékes személyek által hozzáférhető helyen tudják tárolni.

Tisztasági meszelés valósult meg az elmúlt évben az intézmény néhány helyiségében.

#### **IV. Ellenőrzések**

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya május 28-29.-én és 31.-én tartott hatósági ellenőrzést, melynek során azt vizsgálták, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezik. Néhány hiányosságtól eltekintve, szakmailag jó színvonalon végzi tevékenységét. Az ellenőrzés során a szolgáltatások működését veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

#### **V. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei**

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2019.04.15.

Nagyné Donkó Gabriella  
igazgató

